

精神文明建设工作 简 报

第 10 期

太仓市创建全国文明城市指挥部办公室
太仓市精神文明建设委员会办公室

2014 年 9 月 8 日

目 录

〔工作动态〕

全国道德模范常德盛来太作报告

我市志愿者总会成立 志愿服务制度将更趋完善

我市未成年人学文明礼仪培育核心价值观

“我为城市文明献一计”活动切实提高城市文明指数

我市从严从实重抓文明旅游措施落实到位

〔工作简讯〕

〔工作动态〕

全国道德模范常德盛来太作报告

8月15日下午，市委书记王剑锋会见了第三届全国道德模范、常熟市蒋巷村党委书记常德盛。应市文明办、市私营个体经济协会的邀请，常德盛来太为企业家作诚信道德先进事迹演讲。市委常委、宣传部长陈雪嵘参加会见活动。

王剑锋对常德盛的到来表示欢迎。他说，常书记是“焦裕禄”式的好干部，是基层组织的领头人，是常熟市老百姓公认的模范人物。40多年来，常书记带领全村干部群众，走出了一条“农业起家、工业发家、旅游旺家、精神传家”的强村富民之路，把蒋巷建设成为共同富裕、环境秀美、风清气正的社会主义新农村。常书记顺民意、解民忧、惠民生，在常盛集团公司改制时，把本可以自己持有的数千万元股份，全部留给了蒋巷村全体村民，村民都住进了别墅、老年公寓，但自己仍住在平房里。蒋巷村与双凤镇是近邻，双凤镇正全力发展水乡生态游、民俗文化旅游，今后要跟蒋巷村相对接，实现共同发展。

常德盛说，太仓经济社会发展迅速，大家有目共睹。太仓沿江临沪，区位优势明显，交通便捷，产业发展竞争力越来越强。在太仓市委、市政府的正确领导下，太仓的明天会越来越好。

随后，市文明办、市私营个体经济协会在市图书馆报告厅举办“道德讲堂”活动，常德盛进行了诚信道德先进事迹演讲，全市100多名私营企业主、个体工商户参加。

“天不能改，地一定要换！”常德盛回忆说，40多年前，关于

蒋巷村曾经的穷苦，当地民谣如此形容，“蒋巷泽坞锅底塘，十年九涝一早荒，泥垛墙头茅草房，树皮草根拌青糠。”1966年，23岁的常德盛成为一名共产党员，并当上了生产队大队长。他第一次在两间茅草房召开全村会议的时候，连条板凳都没有。也就在那次会议上，他喊出了“天不能改，地一定要换”的誓言，承诺一定要让大家过上好日子。自那以后，他带领全村400个劳动力，花了整整10年，凭着一条扁担、两只筐，硬是把1700亩低洼地改造成了旱涝保收的良田。

“穷不会生根，富不是天生。”1984年，为了让村民们富裕起来，第一次办工业的常德盛毫无经验，放手让投资者干，结果到了年底，村里不但没盼到红利，反而背负了200多万元债务。诚信经营，一诺千金。为还清债务，他既当指挥员，又当推销员，吃过闭门羹，掉过辛酸泪，遭遇过车祸，还落下了伤残，靠着热忱和诚信重新赢得了客户的信赖，打开了新型建材的广阔市场。他创办的常盛集团也从小到大、从弱到强，发展成为华东地区知名的建材企业。

为培育和践行社会主义核心价值观，进一步加强公民社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，2012年底，根据中央文明办的要求，我市启动了“道德讲堂”活动，采用“身边人讲身边事，身边人讲自己事，身边事教身边人”的形式开展市民道德教育，通过“道德讲堂”活动，进一步提高市民素质，提升城市文明程度，营造“存好心、做好事、当好人、得好报、扬好德”的浓厚氛围。

我市志愿者总会成立 志愿服务制度将更趋完善

为了倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，大力普及志愿服务理念，完善志愿服务体系以及加强志愿者组织和志愿者服务活动的协调管理，8月22日，市志愿者总会成立大会暨第一次会员代表大会在市行政中心举行，市委常委、宣传部长陈雪嵘出席会议。

陈雪嵘在会上指出，志愿者工作要在总结现有工作经验的基础上，以推进志愿服务制度化为重点，立足适应社会治理、社会服务的需要，以促进人的全面发展为主要内容，不断完善志愿服务组织体系，进一步加强志愿服务的规范化、特色化、社会化、常态化建设。

会议审议并通过了《太仓市志愿者总会章程（草案）》及《太仓市志愿者总会选举办法（草案）》。会议选举产生了第一届理事会，第一届理事会选举产生了会长、副会长和秘书长。同时，会议宣读了《太仓市志愿者总会成立大会决议》，进一步建立健全了太仓市志愿者工作的各项工作机制。

（一）建立健全志愿者招募注册制度。 我市将完善全市志愿者注册管理系统，以居民身份证为有效身份验证进行实名注册，发放志愿服务卡、志愿者证，实现志愿者信息在管理系统中及时、准确、规范的更新。健全志愿服务信息记录，建立志愿者服务信息专门账户，将按照统一的内容、格式，采取信息化手段记录志愿服务信息。

（二）建立健全志愿者培训管理制度。 依托专门学会、行业

协会和社会服务机构，对志愿者进行培训，加强基本服务技能、心理健康、应急救援等基础知识培训和项目设计、团队管理、法律实务等专业技能培训。加强志愿者骨干培养，为其在团队发展、财务管理、成效评估等方面提供专业化指导。

（三）建立健全志愿服务项目推进制度。利用好财政资金、“福彩公益金”以及社会资金，开展有针对性的志愿服务。坚持以社区实际需求为导向，以困难群众为服务重点，广泛动员各类志愿服务组织精心设计形式多样志愿服务项目，鼓励志愿服务团队通过联席会议等形式联合实施大型志愿服务项目，不断提高项目策划能力。

（四）建立健全志愿者星级认定制度。市志愿者总会将建立完善志愿者星级认定的办法，负责对符合条件的志愿者进行认定授级，颁发志愿者星级证书和徽章。各志愿服务团队要对志愿者进行日常服务记录，并采取对服务对象回访等形式及时了解掌握志愿者服务质量，作为申报星级认定的重要依据。

（五）建立健全志愿服务供需对接制度。依托志愿服务实践基地、社区学雷锋志愿服务站、文明城市志愿服务亭等阵地与市志愿者网站建立需求对接网络。由社会志愿服务团队设计、开发有针对性的志愿服务项目，同时依托各类基金会募集社会资助资金，推动志愿者、资助方、受益人群等公益要素的有效对接。

（文明办）

我市未成年人学文明礼仪培育核心价值观

今年以来，我市按照省、苏州市文明委工作部署，把未成年人文明礼仪养成教育作为培育和践行社会主义核心价值观重要抓手，将“八礼四仪”教育融入到“文明伴我行 做一个有道德的人”主题活动中，进一步加强了未成年人思想道德建设工作，以文明礼仪为基点，培育品德高尚、富有理想、文明有礼、健康快乐、全面发展的下一代。

一、利用各类阵地，建立全面性文明礼仪宣传资源库。

利用传统媒介和新媒体构建了全方位未成年人文明礼仪宣传网络，形成了家庭、学校、社会三结合宣传格局，做到文明礼仪宣传“横向到边，纵向到底”。在工地围挡、商业区、主干道等场所投放“八礼四仪”平面公益广告，报纸每周刊登，电视台每天滚动播放，新闻网、文明太仓网、“文明太仓”微博设版面长期宣传。各中小学通过板报橱窗、主题班会、道德讲堂、校园网站等形式，大力宣传“八礼四仪”和核心价值观。在金仓湖公园、乡风文明田园坊等未成年人社会实践基地内设立文明礼仪宣传长廊。市文明办制作文明礼仪流动展板，在全市各社区、校园巡回展览，制作“八礼四仪”宣传品 7.5 万件，发放到每户家庭，营造了人人知礼仪、人人学礼仪的良好氛围。

二、整合优质资源，建立系统性文明礼仪知识资料库。

利用优秀教师资源，解读文明礼仪知识点，形成知识题库，编写文明礼仪知识系列读本，供校内外文明礼仪教育活动共享使用，做到礼仪知识“本土化、点滴化”。聘请 4 位长期从事未成

年人德育工作的优秀教师，以《江苏省未成年人文明礼仪基本规范》为依据，结合《中小学生守则》、《中小学生日常行为规范》基本内容，同时融入社会主义核心价值观和娄东文化知识，将文明礼仪细化为 470 道知识题，在市教育网进行共享，便于各学校下载学习。聘请优秀校外辅导员，将文明礼仪和传统美德文化结合，编纂了《太仓市未成年人文明礼仪知识系列读本》，通过经典小故事和经典诗文解读文明礼仪，通过深入浅出的分析和通俗易懂的形式，帮助学生理解“八礼四仪”是中华传统文化的传承，从而养成“讲文明、懂礼貌、有道德”的良好品格和行为习惯。

三、依托社会合力，培育共享性文明礼仪教育师资库。

依托各中小学校、校外教育辅导站、社会实践基地等资源，选拔优秀教师组建文明礼仪知识宣传教育师资团队，为全市未成年人文明礼仪养成教育提供服务，做到宣讲活动“学校普及、社区渗透”。**专业老师形成专家团。**从 8 所文明礼仪示范学校中，推荐选拔了 8 位优秀的德育教师组建成“太仓市‘八礼四仪’宣讲团”，到全市各中小学进行文明礼仪知识培训和讲座。**骨干教师作为主力军。**对全市的 1900 多位中小学、幼儿园的班主任进行“八礼四仪”知识培训，作为学校文明礼仪知识教育的主要力量，在日常教学中带动未成年人养成良好品德。**辅导员成为有益补充。**组织全市 2620 名校外辅导员分批进行文明礼仪知识培训，发挥他们节假日、寒暑假期间作用，加强社会层面的文明礼仪教育。

四、加强部门合作，建立多选性文明礼仪活动项目库。

“八礼四仪”重在践行，市文明办联合教育局、妇联、团市委、关工委等部门，共同协商设计全年文明礼仪主题活动，建立

了市级主题活动和特色活动项目库，学生可选择参与更符合年龄特点的活动，确保文明礼仪活动“突出个性，践行有效”。**以知识竞赛促学习。**举办“八礼四仪”知识竞赛、组队参加苏州市文明礼仪风采大赛、举办“晒晒身边文明人文明事”征文演讲比赛，以赛促学，引导广大学生学礼仪、知礼仪、行礼仪。**以特色活动促践行。**各中小学分别组织各具特色“四仪”活动、校园艺术节、阅读节、志愿活动等，通过学校少年官的课外活动，渗透文明礼仪教育，强化学生文明礼仪素养。文明办组织“文明礼仪”夏令营、教育局举办“童心向党”活动、妇联组织流动儿童开展“关爱成长”夏令营、团市委组织“启航自信”效果夏令营、图书馆定期举办经典故事会、各社区举办文明礼仪专题讲座，通过主题实践活动引导孩子践行文明礼仪。**以选树典型促深化。**各中小学设置文明礼仪监督岗，定期评选校园“礼仪之星”，带动周边同学讲文明礼貌。开展评选表彰太仓市“优秀小公民”和“美德少年”活动，将学习和践行“八礼四仪”作为重要依据，激励广大学生学习文明礼仪的热情，培育崇德向上、崇尚文明的品质。

（文明办）

“我为城市文明献一计”活动切实提高城市文明指数

为进一步提升城市文明水平，广泛动员全市广大干部群众积极投身到建设文明太仓的行列中，努力营造“文明太仓·你我共建”的浓厚氛围，近期，市文明办开展了“我为城市文明献一计”金点子征集活动。活动得到市民的踊跃参与，征集到以文明城市

建设、文明行为规范、城市文明形象展示等内容为主的相关建议、对策 188 条。

本次活动紧紧围绕“培育和践行社会主义核心价值观、提升社会道德水平和城市文明程度”这个主题，重点在廉洁高效的政务环境、民主公正的法治环境、公平诚信的市场环境、健康向上的人文环境、有利于青少年健康成长的社会文化环境、舒适便利的生活环境、安全稳定的社会环境和可持续发展的生态环境等方面展开研究和思考。强调要以突出中国梦、核心价值观、诚信建设、志愿服务、文明旅游、勤俭节约以及未成年思想道德建设七个方面的内容，并针对本地存在的普遍性、突出性的问题、现象、行为，提出可操作性的建议 and 对策。

此外，市文明办还通过新闻媒体广泛宣传“我为城市文明献一计”金点子征集活动的重要意义，引导广大市民积极参与。并将通过开设专栏、专题等形式刊播社会各界的意见和建议，充分调动居民群众参与活动的积极性，营造出浓厚的活动氛围。

市文明办将组织有关专家学者对征集到的“我为城市文明献一计”金点子进行评审，评出一等奖、二等奖、三等奖、优秀奖若干名，根据组织参与情况评选出优秀组织奖若干名，对获奖的个人和集体进行表彰奖励，此次活动还将列入年终精神文明建设考核内容。

(文明办)

我市从严从实重抓文明旅游措施落实到位

为了创建文明和谐的旅游环境，提高社会文明程度。市文明办在倡议广大市民从自身做起，恪守公德，讲究礼仪，文明游览，摒弃不良习惯的同时，重点强调文明旅游的制度建设，从严从实重抓文明旅游措施落实到位。努力提高市民的文明素质，从而让每一个市民都成为文明旅游的实践者和传播者。

一、开展文明旅游主题教育活动

我市开展了文明旅游主题教育活动。活动明确，要将文明出游相关要求及知识纳入有关旅游行业管理人员、从业人员的业务培训中，各旅行社要坚持行前教育，开展《中华人民共和国旅游法》、《中国公民国内旅游文明公约》、《中国公民出境旅游文明行为指南》等宣传教育，普及文明旅游知识，促进游客文明素质提升。各旅行社要引导导游在带团出游特别是出境旅游期间，加强对旅游人员的文明行为教育引导。进一步营造了守公德、讲礼仪、诚信守法经营、文明健康出游的旅游环境，着力提升市民的文明素质和全社会的文明程度，为树立旅游行业和城市良好形象做出贡献。

二、开展文明旅游中期督查活动

8月29日上午，市文明办、市旅游局赴各旅游企业督查文明旅游活动开展情况。本次活动重点抽查了红太阳旅行社、天马旅行社两家旅行社，娄东宾馆、金陵花园酒店两家星级酒店和昇

山园一家 A 级景区。抽查的范围主要集中在各旅游企业在进行经济活动中，如何因地制宜地开展特色文明旅游活动，并就下一步改善提高文明旅游相应举措进行了交流沟通。督查期间，各旅游企业有关负责人各自就近几年来开展的特色做法进行了汇报。年底前，为了做好先进文明单位的评选，旅游局和文明办还将联合进行一次全面摸底，对全市各旅游企业逐家上门进行督查，特别是对于经营规模较小、经营较困难的旅游饭店和旅行社，重点加强指导和建设提升工作。

三、开展签署文明旅游承诺书活动

我市将《境内外旅游承诺书》已全部发放到各大旅行社。要求通过太仓旅行社出游的所有市民，都要在出行前，签订一份《境内外旅游承诺书》。并做好后期跟踪，确保将签署《境内外旅游承诺书》纳入到规范管理程序中。年底将对各旅行社进行考核，评选先进文明旅行社。从而加强出境旅游人员的文明行为教育引导。确保文明旅游行为的具体落实到位。快速提升市民文明旅游的行为素养，强效推进城市文明旅游建设。

(文明办)

〔工作简讯〕

1. 华能（太仓）电厂加强文明结对共建 推进实现“两个率先”。8月28日，华能（太仓）电厂与江苏省泗洪县太平镇周嘴村签订了“城乡结对，文明共建”协议，还为该村生活贫困的10户家庭送上了食用油、大米等生活物资。通过加强文明结对共建，从为农民办好事、为农村办实事入手，充分调动共建双方积极性，通过三年的努力，探索建立以城带乡、城乡共建、互动发展的长效机制，以文明共建的实际成效，为加快推进“两个率先”、建设美好江苏、美丽乡村作出积极贡献。

（华能（太仓）电厂）

2. 城厢镇成立文明传播团。为了进一步传播社会主义核心价值观，营造和谐、自由、团结、公正的社会文明环境，城厢镇首次成立文明传播团，将文明作为一种常态媒介传送进千家万户，并且借此契机培育和践行社会主义核心价值观。城厢镇文明传播团作为一种新兴的形式，在广大群众的参与、配合下将会立足于精神文明建设，努力倡导、培育、践行社会主义核心价值观。

（城厢镇）

3. 我市被评为六星级慈善城市。第三届“中国城市公益慈善指数”近日在北京发布，太仓市被评定为六星级慈善城市。“中国城市公益慈善指数”指标评定体系，由社会捐赠、慈善组织、

志愿服务、经济贡献、政府支持、慈善文化等几个方面组成，这套评定体系也被业界形象地称为“城市爱心 GDP”。星级慈善城市共分为三个等级，分别为五级、六级和七级。此次共有 33 个城市被评为六星级慈善城市，太仓市排在最前面。

(文明办)

4. 璜泾镇举行慈善企业助学帮困公益捐助活动。8 月 22 日下午，璜泾镇永乐村慈善企业助学帮困公益捐助活动暨“乐意”助学金发放仪式在永乐村举行，慈善企业向两名新录取研究生的同学发放奖学金、向 17 名学生发放助学金。永乐村自 2013 年 12 月份启动慈善企业助学帮困公益捐助活动以来，已资助学生 26 人，发放助学金 22400 元；资助贫困家庭 35 户，发放帮困金 19700 元。

(璜泾镇)

5. 市交运局圆满完成青奥会期间公交运营安全检查。为做好青奥会期间安全保障工作，确保公交运营安全稳定，市交通运输系统开展了公交运营安全检查活动，确保青奥会期间我市公交运营安全稳定。截至 8 月 31 日本次青奥会期间的公交车安全检查工作圆满结束，这次安全检查切实提升了我市公交服务安全保障水平，营造了我市文明乘车的良好氛围，得到了群众的一致好评。

(交运局)

6. 市卫生局举办 2014 年新职工岗前培训班。为加强新职工思想道德教育，使职工尽快融入新的工作环境，市卫生局举办了医疗卫生单位新职工岗前培训班，共有 238 名新职工参加。本次培训班开展了“道德讲堂”总堂活动，组织志愿者进社区劳动、无偿献血、向“五小”餐饮店分发“爱粮节粮”、“文明餐桌”宣传品，培养新职工志愿服务意识，加强新职工社会道德、职业道德、家庭美德、个人品德教育。

(卫生局)

7. “弘扬娄东文化 践行核心价值观”知识竞赛圆满结束。为进一步学习和践行社会主义核心价值观，让广大市民熟悉和了解 24 个字的内涵，提高市民文化素养，市文明办联合市博物馆开展的“弘扬娄东文化 践行核心价值观”知识竞赛活动已圆满结束。本次活动采取报纸答题、网上答题两种方式进行，活动得到了广大市民热情参与，报纸答题共设一等奖 3 名、二等奖 10 名、三等奖 30 名，网络答题也为最先答对者送上精美礼品。

(文明办)