

精神文明建设工作 简报

创建全国文明城市专刊（第5期）

太仓市创建全国文明城市指挥部办公室
太仓市精神文明建设委员会办公室

2014年11月3日

本期要目：

1. 各单位积极开展创建全国文明城市实地考察自查工作

公安局（一）召开了本部门创建全国文明城市工作动员会，分析了今年全国文明城市测评的形势任务，并对公安局创建全国文明城市的各项任务进行了部署，切实增强创建迎检工作的责任感和紧迫感，强化组织领导，明确目标任务，深入开展治安秩序整顿、交通秩序整顿和纪律作风整顿，扎实推进创建全国文明城市各项工作。（二）自查过程中发现行人、机动车乱穿马路现象，较多主干道上没有安装隔离设施等问题。

城管局（一）紧紧围绕测评重点和职责分工，分片区进行督查，并对涉及的内容进行细致自查。执法大队对照检查标准逐步排

摸，落实整改，初步符合检查要求，特别是人行道板停车、散发广告、乱涂乱写、流动摊贩等现象明显改观。（二）主干道和商业大街的交通指示牌背面和灯杆广告上都设置了公益广告。城区道路的步行道与自行车道配置率在90%以上，并且市政设施的完好率也在90%以上。中小学周边200米内的游商和无证照摊点得到有效控制。

（三）存在的薄弱环节包括：散发广告、乱涂乱写、流动摊贩等现象存在反复性；部分老旧厕所没有无障碍设施，一些小街小巷的无障碍设施没有配套；主干道和商业大街缺少大型看板类公益广告。

教育局（一）我市各中小学（包括青少年活动中心）已100%启动实地考察准备工作。校园内固定区域张贴核心价值观“24个字”以及“八礼四仪”养成教育内容，每个教室内张贴“社会主义核心价值观”宣传海报，所有学校均已落实。（二）“使每一位师生熟知并会背诵‘24’字核心价值观及‘八礼四仪’养成教育相关内容”正通过国旗下讲话、班会课、思品课等多种形式开展宣传，以确保至11月初每个师生能熟记并默写。（三）正在设计制作“节俭养德”、“爱粮节粮”宣传画，加强氛围营造。

工商局（一）检查范围内的三个窗口：工商局驻行政服务中心窗口、城厢工商分局窗口、开发区工商分局窗口，对照考察测评卡基本都能达到要求。（二）重点检查了城区11家农贸市场，存在违章搭建、违规违章占道经营、乱张贴、乱涂写、乱设广告牌和单位铭牌现象，亮照情况良好，但是仍存在无证无照的问题，能够办理的已经督促其办理。（三）重点检查了小餐馆、美容美发店、网

吧、酒吧、KTV 等经营性公共场所，存在无照经营的现象。

交运局（一）公共交通刊播“讲文明 树新风”、“图说我们的价值观”等公益广告数量、质量均达到测评要求。车站、旅游集散中心文明旅游提示牌、宣传资料配备到位。按照相关工作计划及要求，逐步推进我市农路提档升级。（二）车站方面发现乘客乱扔垃圾、站内个别商铺利用门前过道摆放货架、个别工作人员回答旅客提问时，不够耐心和热情等问题；出租车方面驾驶员行驶过程中不系安全带和不主动提供发票，个别驾驶员与乘客议价、遮挡上岗证、车况较差等情况。

卫生局（一）明确责任。召开了两次文明城市创建任务工作部署会，明确各单位“一把手”负责制，要求克服畏难情绪，台帐资料如期完成、实地考察宣传氛围浓厚。（二）自查自纠。城区 9 个直属单位和城厢镇社区卫生服务中心，按照指标要求，认真开展自查，对老问题想办法、求突破；对新问题登记造册、达标消号。（三）抓好协调。在职能清晰的基础上，做到“两个协调”、防止“两个不管”，即：市级层面上的问题抓好上报协调，内部的问题抓好专项整治协调；防止其他部门牵头、我配合的事我不管，部门和地方有交叉的我不管。

住建局（一）对城区部分实地考察点进行了自查，共检查了三个在建建筑工地、两个煤气站、三个公园绿地和四条干道绿化。（二）发现建筑工地围挡公益广告破损、空缺现象；对公园绿地内部分设施老化损坏的，如垃圾箱、园路路面、座椅损坏以及窨井盖

缺失等已落实近期整改；干道绿化发现局部有白色垃圾、行道树死株、道路隔离带内色块踩踏现象；绿地内停车、烧烤、经营等问题，需与城管执法大队协调解决。

文广新局（一）考察了文化馆、图书馆、博物馆、宋文治艺术馆、大剧院等地。社会主义核心价值观刊播、基础文化设施建设指标均符合要求。（二）存在的问题：港区、娄东街道、科教新城因没有文化设施，还未建有全国文化信息资源共享工程基层服务点。目前基层服务点电脑配备以5台为标准，未达标的有60%。博物馆和宋文治艺术馆缺乏相关无障碍设施，例如残疾人坡道、盲道等；在实验小学，朱棣文小学，经贸小学等校园周边的个别文具店内有教辅材料出售，这些文具店均未取得《出版物经营许可证》，目前已对其进行整改。

旅游局：制定了《旅游行业全国文明城市测评迎检工作实施意见》，下发给全市各旅游企业，全面做好宣传布置工作。抓紧设计和印制《文明旅游出行指南》、《中国公民国内旅游文明行为公约》等一批宣传资料，组织专门队伍赴各旅游企业督查创建进度，确保各项指标顺利通过考核验收。

商务局：自查了万达广场、五星电器等商场超市。无障碍设施管理情况、无非法运营车辆、消防通道畅通等方面均符合要求；“文明餐桌”、“节俭养德”行动的社会宣传开展情况良好，饭店餐桌上设有“不剩饭不剩菜”的温馨提示。

民政局 自查了太仓市社会福利服务中心、太仓市救助管理站

两个点。建立孤残儿童、弃婴以及流浪未成年人救助保护机构，有生活、教育必备设施，养护工作落实，卫生状况良好。无障碍设施使用与管理良好。

司法局 加强对“12348”法律服务热线值班工作的组织、指导、监督和管理，12348 法律服务专线畅通，工作人员服务热情。街道、社区居委会设有人民调解委员会，有固定工作场所，有调解记录、有经费保障的证明。成立民族宗教法律援助站，确保少数民族群众合法权益得到有效保障。对城市散杂居少数民族和少数民族流动人口在劳动就业、职业培训、权益保障、法律援助等方面给予引导和帮助。

体育局 无障碍设施管理状况良好；灭火器、烟雾探测器、喷淋等消防设施正常，无损坏；消防通道通畅，无被占用、堵塞现象；逃生导向标识清晰规范；消防设施有检查保养记录；广告、招牌用字规范，内容健康，符合要求；设有大型社会主义核心价值观、讲文明树新风公益性广告。

行政服务中心 明确窗口服务、规范着装、物品摆放、吸烟现象、无障碍设施及管理、窗口投诉处理机制、群众热线处理机制八大项重点工作内容，分别落实责任领导和责任科室，一一抓落实，重点抓督查，时时抓整改。各入驻窗口能做到规范办事，优质服务，积极营造规范高效、便捷的行政服务环境。根据《“12345”热线成员单位开展考核工作意见》，中心将进一步强化和规范便民中心投诉处理机制，确保群众热线诉求办结率达 99%以上。